

ヒアリング結果（R3年10月～R4年1月実施）

名称	人口	認定調査方法	調査票の作成方法	ICT活用	他
神奈川県横浜市	3,754,772人	紙媒体に手書きでメモをとる	調査時のメモを基に認定調査員が事務所のPC又は手書きで調査票を作成	なし	認定事務センターに認定調査事務の一部を委託
香川県高松市	427,131人	紙媒体に手書きでメモをとる	調査時のメモを基に認定調査員がタブレット端末上で調査結果を入力。入力移動の車内や事務所などさまざま	認定調査票作成のためのタブレット端末を委託先の社協の調査員1名につき1台貸与している。 また、VPN(専用回線)ネットワーク使用している	調査時にもタブレット端末を利用していたが、申請者からクレームがあり現在は調査時には利用していない
福島県郡山市	322,966人	紙媒体に手書きでメモをとる	調査時のメモを基に認定調査員が事務所のPCで入力	R2年より調査票確認にAIを利用している。認定審査会にタブレット端末導入	AIソフト利用しているため、調査票は専用フォームに入力する必要あり
長崎県佐世保市	249,681人	紙媒体に手書きでメモをとる	調査時のメモを基に認定調査員が事務所のPC又は手書きで調査票を作成	なし	なし
香川県さぬき市	48,121人	紙媒体に手書きでメモをとる	調査時のメモを基に認定調査員が事務所のPCで入力	なし	なし
長野県川上村	3,963人	紙媒体に手書きでメモをとる	調査時のメモを基に認定調査員が事務所のPCで入力	なし	なし
公益社団法人かながわ福祉サービス振興会		紙媒体に手書きでメモをとる	調査時のメモを基に認定調査員が事務所の専用PCで入力	認定調査員に専用PCを貸与し、事務局とVPNネットワークで繋いでいる	なし